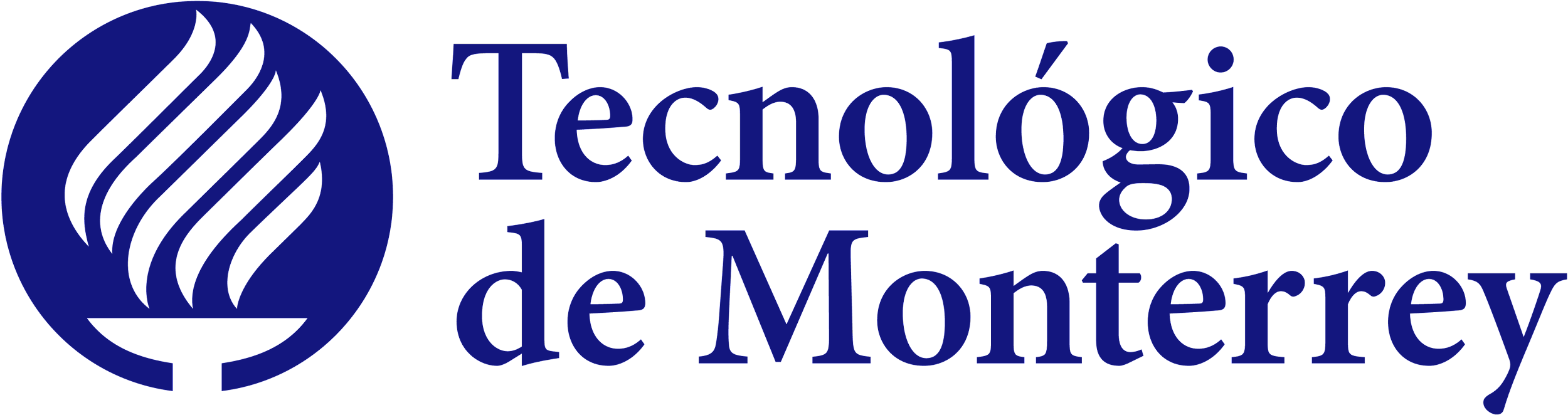
**Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey**

Campus Querétaro



**Construcción de Software y Toma de Decisiones**

**Evaluación Heurística: Interfectorem Eros**

Pablo César Jiménez Villeda A01703517

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre**  Búsqueda de empleados | **Buen Aspecto / Problema**:  Problema |
| **Evidencia**  Heurística:  Visibilidad y estatus del sistema | |
| **Explicación**  La gráfica usada en la versión de Móvil se ve muy pequeña y hace que los datos sean poco legibles por el usuario, dificultando así la identificación de malos o buenos resultados. | |
| **Beneficio o Inconveniente**  La interpretación de la información es difícil. | |
| **Posible solución y/o compromisos**  Ajustar la vista y el tamaño de la gráfica para que sea más legible. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre**  Reportes | **Buen Aspecto / Problema**:  Problema |
| **Evidencia**  Heurística:  Reconocimiento, diagnóstico y recuperación de errores. | |
| **Explicación**  Cuando ocurren errores operacionales del sistema el usuario no tiene forma de saber que ha ocurrido un error, además esto hace difícil depurar el sistema y distinguir entre errores de codificación y del usuario. | |
| **Beneficio o Inconveniente**  Los usuarios pueden cometer errores operacionales y no recibir retroalimentación del sistema, lo que los puede confundir. | |
| **Posible solución y/o compromisos**  Alertar errores de operación en el front-end y mostrar en consola cualquier error no manejado por el sistema en el back-end. | |